

РОССИЙСКИЙ СОЮЗ АВТОСТРАХОВЩИКОВ
ПРАВИЛА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Утверждено
постановлением Президиума РСА
от 30.08.2012
от 14.02.2013

**Правила профессиональной деятельности по
взаимодействию членов Российского Союза
Автостраховщиков и страховых посредников,
осуществляющих оформление полисов обязательного
страхования гражданской ответственности владельцев
транспортных средств**

Москва, 2012 год

Глава 1. Общие положения

1. Настоящие Правила профессиональной деятельности по взаимодействию членов Российского Союза Автостраховщиков и страховых посредников, осуществляющих оформление полисов обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств (далее – Правила), разработаны на основании статьи 26 Федерального закона от 25 апреля 2002 года № 40-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств».

2. Настоящие Правила распространяются на деятельность Российского Союза Автостраховщиков (далее – Союз) и страховых организаций (далее – страховщики), являющихся его членами.

3. Настоящие Правила разработаны в целях защиты прав и законных интересов потерпевших, страхователей, страховщиков и страховых посредников, а также в целях укрепления дисциплины, законности и правопорядка при осуществлении обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств (далее – обязательное страхование) и обеспечения соответствия деятельности членов Союза принципам добросовестной конкуренции.

4. Неисполнение членом Союза обязанностей, предусмотренных настоящими Правилами, влечет применение к члену Союза санкций и иных мер в соответствии с Правилами применения санкций и иных мер по отношению к членам Российского Союза Автостраховщиков, их должностным лицам и работникам.

5. В целях настоящих Правил под договорами, заключаемыми страховщиками со страховыми агентами, понимаются гражданско-правовые договоры, заключаемые со страховыми агентами, которые представляют страховщика в отношениях со страхователем при оформлении страховых полисов обязательного страхования, при этом страховые агенты действуют от имени страховщика и по его поручению в соответствии с предоставленными полномочиями. Под договорами,

заключаемыми страховщиками со страховыми брокерами, понимаются гражданско-правовые договоры, в соответствии с которыми страховые брокеры действуют в интересах страховщика и осуществляют свою деятельность по оказанию услуг, связанных с оформлением страховых полисов обязательного страхования. Для целей настоящих правил страховые агенты и страховые брокеры именуются страховыми посредниками.

6. В целях настоящих правил под оформлением страховых полисов обязательного страхования понимаются действия страховых посредников, совершаемые в интересах страховщика, направленные на заключение договора страхования, внесение в него изменений, досрочное его прекращение и выдачу дубликатов полисов обязательного страхования.

7. По полису обязательного страхования, оформленному страховым посредником от имени и за счет страховщика, права и обязанности возникают непосредственно у страховщика.

8. Требования, установленные настоящими Правилами в части особенностей взаимодействия страховых организаций – членов Союза и страховых посредников, осуществляющих оформление полисов обязательного страхования, реализуются членами Союза путем включения соответствующих положений в договоры со страховыми посредниками.

Глава 2. Особенности взаимодействия страховщика со страховыми посредниками при продвижении услуг страховым посредником на рынке обязательного страхования

9. Страховщик при взаимодействии со страховым посредником должен обеспечивать контроль за исполнением страховым посредником требований, предусмотренных правилами профессиональной деятельности «Правила продвижения услуг на рынке обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств», а именно:

а) о запрете при продвижении услуг страхования страховым посредником допускать обещания о заключении договора обязательного страхования на условиях иных, чем предусмотрены законодательством Российской Федерации;

б) о запрете на использование страховым посредником при рекламировании услуг страхования и иных предложений о заключении договора обязательного страхования, адресованных неопределенному кругу лиц:

- обещаний подарков при условии заключения договора обязательного страхования, в том числе в виде дополнительных услуг, не предусмотренных законодательством Российской Федерации или внутренними документами Союза;

- обещаний предоставления рассрочки или отсрочки при оплате страховой премии;

- слов или фраз, вводящих в заблуждение или формирующих неверное представление о системе обязательного страхования, а именно: сообщение о том, что при заключении договора обязательного страхования с указанным в предложении страховщиком страховая премия может быть ниже, чем у других страховщиков, указание о предоставлении каких-либо скидок (бонусов), не предусмотренных действующими Страховыми тарифами по обязательному страхованию гражданской ответственности владельцев транспортных средств.

в) о запрете на предоставление рассрочки или отсрочки для оплаты страховой премии при заключении договора обязательного страхования;

г) о запрете уменьшения или увеличения расходов страхователя на уплату страховой премии по договору обязательного страхования, в том числе:

- применение или неприменение при расчете страховой премии коэффициентов без наличия на то оснований, предусмотренных действующими Страховыми тарифами по обязательному страхованию гражданской ответственности владельцев транспортных средств;

- предоставление любых скидок при заключении договора обязательного страхования, в том числе путем уменьшения фактически уплачиваемой суммы по сравнению с суммой страховой премии, рассчитанной в соответствии с действующими Страховыми тарифами по обязательному страхованию гражданской ответственности владельцев транспортных средств, либо возврат страхователю части суммы, уплаченной при заключении договора обязательного страхования, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

- освобождение страхователя от обязанности по оплате суммы страховой премии, в том числе обусловленное заключением со страхователем договора иного, чем договор обязательного страхования.

д) о запрете на установление в заявках на участие в торгах (если полномочия страхового посредника предусматривают право на участие в торгах от имени страховщика):

- срок урегулирования убытков по обязательному страхованию менее 3 дней со дня получения всех необходимых для урегулирования убытка документов;

- предложение подарков, в том числе в виде дополнительных услуг, не предусмотренных законодательством Российской Федерации об обязательном страховании, за исключением случаев обращения страхователя в качестве потерпевшего по прямому возмещению убытков (возмещение расходов по эвакуации транспортного средства в рамках урегулирования убытка; сбор справок; оказание юридической поддержки при спорах).

Глава 3. Особенности взаимодействия страховщика со страховым посредником при осуществлении страховщиком контроля за действиями страхового посредника

10. Страховщик при взаимодействии со страховым посредником осуществляет контроль за надлежащим исполнением страховым посредником обязанностей, предусмотренных договором со страховщиком, в том числе за порядком оформления документов, необходимых для заключения договора обязательного страхования; осуществлением расчетов страховых премий, сохранностью и надлежащим использованием переданных страховому посреднику бланков полисов обязательного страхования (в частности по передаче бланков полисов обязательного страхования страховым посредником иным лицам строго по Акту приема-передачи, с указанием в том числе наименования страховщика, видов бланков, их серии и номера), сроков и порядка передачи страховщику документов по заключенным договорам обязательного страхования, о внесенных изменениях, о досрочном прекращении договоров обязательного страхования и о выдаче дубликатов полисов обязательного страхования.

11. Страховщик при взаимодействии со страховым посредником осуществляет контроль за:

а) предоставлением страховым посредником любой информации, имеющей отношение к исполнению договора, и предоставлением указанной информации по запросу РСА и (или) органов государственной власти;

б) предоставлением страховым посредником и (или) его работниками согласия на обработку персональных данных;

в) соблюдением страховым посредником порядка расчета страховой премии и правильностью заполнения страховой документации;

г) соблюдением страховым посредником сроков перечисления полученных от страхователей страховых премий с соблюдением условий, предусмотренных договором со страховщиком;

д) соблюдением страховым посредником сроков и порядка передачи страховщику документов по заключенным договорам обязательного страхования, о внесенных изменениях, о досрочном прекращении

договоров обязательного страхования и о выдаче дубликатов полисов обязательного страхования.

Глава 4. Особенности информационного взаимодействия страховщика со страховым посредником

12. Страховщик при информационном взаимодействии со страховым посредником должен обеспечить:

а) возможность своевременного получения страховым посредником информации, предоставляемой страховщиком и необходимой для осуществления деятельности, связанной с оформлением страховых полисов обязательного страхования;

б) возможность страхового посредника обращаться к страховщику за разъяснениями вопросов связанных с оформлением страховых полисов обязательного страхования;

в) возможность получения страховым посредником по запросу информации, необходимой для осуществления страховым посредником деятельности, связанной с оформлением страховых полисов обязательного страхования;

г) неразглашение страховым посредником информации о персональных данных страхователей (собственников, владельцев транспортных средств, лиц, допущенных к управлению транспортным средством), в соответствии с требованиями Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных».

Глава 5. Особенности взаимодействия страховщика со страховым посредником в части, устанавливающей порядок оплаты услуг

13. Страховщик при взаимодействии со страховым посредником в части оплаты услуг страхового посредника:

а) обеспечивает своевременность получения вознаграждения страховым посредником за заключение договоров обязательного страхования при своевременном предоставлении страховщику отчетов и соблюдении иных условий взаимодействия;

б) реализует свое право предусмотреть в договоре со страховым посредником один из следующих способов оплаты страховому посреднику вознаграждения за оформление договоров обязательного страхования:

- оплата услуг путем удержания страховым посредником вознаграждения за заключение договоров обязательного страхования или внесение изменений в договоры обязательного страхования, повлекших за собой увеличение страховой премии, из суммы собранной страховой премии;

- оплата услуг по итогам проведения сверки по отчетам страхового посредника о заключенных договорах обязательного страхования (или внесении изменений в договоры обязательного страхования, повлекших за собой увеличение страховой премии), но не ранее перечисления страховым посредником общей суммы страховой премии по договорам обязательного страхования, заключенным в течение отчетного периода.

в) не допускает осуществление выплаты страховому посреднику вознаграждения с превышением максимального размера доли вознаграждения, установленного правилами профессиональной деятельности «Правила установления доли вознаграждения за заключение договора обязательного страхования от страховой премии, уплачиваемой страхователем по договору обязательного страхования, в пределах расходов страховщика на осуществление обязательного страхования»;

г) реализует свое право предусмотреть в договоре со страховым посредником финансовые санкции за неисполнение условий договора в части удержания частично и в полном размере вознаграждения за оформление и внесение изменений в договоры обязательного страхования;

д) реализует свое право истребовать у страхового посредника штраф в размере осуществленной страховщиком по вине страхового посредника (в

части несвоевременного предоставления отчетности, указанной в статье 14 настоящих Правил) выплаты по наложенным на страховщика финансовым санкциям за несвоевременный ввод информации о заключенных договорах обязательного страхования, о внесенных изменениях, о досрочном прекращении договоров обязательного страхования и о выданных дубликатах полисов в созданную в соответствии со статьей 30 Федерального закона от 25 апреля 2002 года № 40-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств» автоматизированную информационную систему обязательного страхования, далее – АИС РСА.

Глава 6. Особенности взаимодействия страховщика со страховым посредником в части установления порядка учета и отчетности

14. Страховщик при взаимодействии со страховым посредником должен обеспечить следующий порядок получения отчетности от страхового посредника:

а) не реже чем раз в месяц в соответствии с отчетом страхового посредника получать от него заполненные и подписанные страхователями заявления, страховые полисы обязательного страхования, квитанции и иные документы, подтверждающие факт заключения и внесения изменений в договоры обязательного страхования и уплаты страховой премии, в срок до 10 числа месяца, следующего за отчетным (а в случае, если отчетным месяцем является декабрь – в срок до 20 января следующего года), по договорам, заключенным в отчетном месяце, а также обеспечивать перечисление (внесение в кассу страховщика) принятой страховой премии по заключенным в отчетном периоде договорам обязательного страхования, по всем изменениям в договоры обязательного страхования, внесенным страховым посредником, и выданным дубликатам полисов в отчетный период. При этом не реже, чем 1 раз в 10 рабочих дней страховщик должен получать от посредника всю необходимую для ввода

страховщиком в АИС РСА информацию о договорах, заключенных посредником в течение этих 10 рабочих дней;

б) не реже чем раз в месяц получать от страхового посредника реестр утраченных (утерянных и похищенных) в отчетном месяце бланках строгой отчетности (полисы обязательного страхования, квитанции об оплате страховой премии) и иных документах, которые были выданы страховому посреднику для заключения договоров обязательного страхования, в срок до 10 числа месяца, следующего за отчетным месяцем (а в случае, если отчетным месяцем является декабрь – в срок до 20 января следующего года);

в) ежеквартально не позднее 15 числа месяца, следующего за отчетным кварталом, совместно со страховым посредником проводить инвентаризацию переданных страховому посреднику бланков полисов обязательного страхования. Получать от страхового посредника данные об остатках бланков у страхового посредника при получении бланков полисов обязательного страхования;

г) при наступлении страхового события до поступления страховой премии и предоставления оригиналов документов страховщику (после извещения его страховщиком о страховом событии) в течение 2-х рабочих дней:

- получить от страхового посредника оригиналы документов, подтверждающие факт заключения договора обязательного страхования и уплаты страховой премии,

- обеспечить перечисление страховым посредником страховой премии на расчетный счет страховщика либо сдачу в кассу денежных средств, полученных в качестве страховой премии по заключенным договорам обязательного страхования.

д) получать от страхового посредника информацию о фактах утраты, хищения бланков полисов обязательного страхования в течение трех рабочих дней с момента, когда страховому посреднику стало известно об указанных фактах;

е) в течение 5 рабочих дней со дня расторжения договора получить от страхового посредника по акту приемки-передачи выданные ему бланки полисов обязательного страхования;

ж) в течение 2 рабочих дней получить от страхового посредника акты по факту порчи (обнаружения дефектов на бланках строгой отчетности) и обеспечить возврат испорченных, дефектных бланков строгой отчетности по акту приема-передачи с приложением испорченных, дефектных бланков строгой отчетности в двух экземплярах (первый и второй лист (для двухслойных бланков страховых полисов));

з) в течение 5 рабочих дней с момента выявления факта хищения бланков полисов обязательного страхования обеспечить обращение страхового посредника в органы внутренних дел с заявлением о возбуждении уголовного дела по данному факту. Информация об обращении страхового посредника в органы внутренних дел с заявлением о возбуждении уголовного дела по факту хищения бланков полисов обязательного страхования должна быть получена страховщиком в течение 2 рабочих дней с момента обращения (с приложением копий заявления в органы внутренних дел и талона-уведомления о принятии органом внутренних дел данного заявления);

и) обеспечить получение информации о факте возбуждении в отношении работника страхового посредника уголовного дела, связанного с исполнением страховым посредником договора со страховщиком, в течение 1 рабочего дня с момента, когда страховому посреднику стало известно о возбуждении уголовного дела

к) страховщик обязан обеспечить осуществление страховым посредником передачи бланков полисов обязательного страхования иным лицам (работникам, субагентам и т.п.) строго по акту приема-передачи бланков страховых полисов с указанием в том числе наименования страховщика, страхового посредника, видов бланков, их серии и номера.

15. Страховщик обязан обеспечить получение отчетов об использовании бланков строгой отчетности, указанных в настоящем

разделе, в порядке и сроки, установленные внутренними организационно-распорядительными документами страховщика с учетом положений настоящих правил.

Глава 7. Особенности взаимодействия страховщика со страховым посредником при ограничении, приостановлении, отзыве лицензии на осуществление страховой деятельности у страховщика

16. Ограничение, приостановление или отзыв лицензии на осуществление страховой деятельности у страховой организации – члена Союза влечет запрет страховой организации – члену Союза как непосредственно, так и через страховых посредников заключать договоры обязательного страхования, а также вносить изменения в действующие договоры обязательного страхования, увеличивающие объем ее обязательств.

17. Страховщик в день вступления в силу решения органа страхового надзора об ограничении, приостановлении или отзыве лицензии на осуществление страховой деятельности извещает страхового посредника об ограничении действия лицензии на осуществление обязательного страхования, приостановлении, отзыве лицензии и обеспечивает:

а) прекращение деятельности страхового посредника по заключению договоров обязательного страхования и внесению в них изменений, увеличивающих объем обязательств страховщика;

б) в течение 5 рабочих дней с момента получения извещения, передачу в головной офис страховщика по акту приемки-передачи всех чистых и неиспользованных бланков страховых полисов обязательного страхования находящихся у страхового посредника;

в) предоставление в течение 5 рабочих дней с момента получения извещения отчетов страхового посредника по договорам.

Глава 8. Особенности взаимодействия страховщика со страховым посредником по субагентским договорам

18. Страховщик при взаимодействии со страховым посредником в отношении субагентских договоров должен обладать информацией о намерении страхового посредника заключить субагентский договор с другим лицом, при этом за действия субагентов, их обособленных подразделений, включая филиалы, отделения, дополнительные офисы, полная ответственность лежит на страховом посреднике.

Глава 9. Особенности взаимодействия страховщика со страховым посредником при недобросовестных действиях страхового посредника, связанных с оборотом бланков строгой отчетности

19. При наличии недобросовестных действий страхового посредника, связанных с оборотом бланков строгой отчетности, страховщик обязан предусмотреть ответственность страхового посредника за причиненный страховщику ущерб в размере:

а) осуществленной страховщиком выплаты (включая судебные и иные издержки, связанные с рассмотрением дела) в случаях заявления потерпевшим убытка по договору обязательного страхования, бланк которого заявлен страховым посредником в качестве испорченного или утерянного в порядке, установленном правилами профессиональной деятельности «Порядок учета, хранения, уничтожения и передачи страховых полисов»;

б) осуществленной страховщиком выплаты (включая судебные и иные издержки, связанные с рассмотрением дела) в случаях заявления потерпевшим убытка по договору обязательного страхования, сведения по которому (марка/модель транспортного средства, владелец транспортного средства, лица, допущенные к управлению транспортным средством и т.п.) не идентичны сведениям, указанным в экземпляре полиса

обязательного страхования, заявлении на заключение договора обязательного страхования, платежном документе, находящимся у страховщика;

в) осуществленной страховщиком выплаты (включая судебные и иные издержки, связанные с рассмотрением дела) если по договору обязательного страхования, своевременно не включенному страховым посредником в отчет и не переданному страховщику в соответствии с условиями договора, а равно по договору обязательного страхования, по которому в установленный срок страховым посредником не перечислена (не сдана в кассу страховщика) страховая премия, страховой случай наступил (потерпевшим представлено заявление на осуществление страховой выплаты) в течение срока сдачи отчета страхового посредника и (или) перечисления (сдачи в кассу страховщика) страховых премий по заключенным договорам обязательного страхования;

г) не менее 2 000 рублей за непредставление каждого из испорченных бланков полисов обязательного страхования в двух экземплярах (для двухслойных бланков страховых полисов – первый и второй лист).

д) не менее 2 000 рублей за невозврат каждого полученного бланка полиса обязательного страхования в течение 5 рабочих дней со дня расторжения договора;

е) осуществленной страховщиком выплаты (включая судебные и иные издержки, связанные с рассмотрением дела) если договор обязательного страхования заключен страховым посредником после приостановления или ограничения действия лицензии страховщика на осуществление страховой деятельности;

ж) не менее 10 000 рублей за установленный факт применения скидок к страховому тарифу по договорам обязательного страхования, а также за уменьшение расходов страхователя в нарушение действующего законодательства Российской Федерации;

з) осуществленной страховщиком по вине страхового посредника выплаты по наложенным на страховщика финансовым санкциям за

несвоевременный ввод информации о заключенных договорах обязательного страхования, о внесенных изменениях, о досрочном прекращении договоров обязательного страхования и выданных дубликатах полисов в АИС РСА. Страховщик обязан предусмотреть ответственность страхового посредника за заключение договора обязательного страхования в период ограничения, приостановления и после отзыва лицензии страховщика на осуществление страховой деятельности.

Глава 10. Особенности прекращения взаимодействия страховщика со страховым посредником

20. Страховщик осуществляет взаимодействие исключительно со страховыми посредниками, отвечающими требованиям добросовестности.

21. В целях настоящих Правил посредник является добросовестным, если в рамках взаимодействия со страховщиками не выявлены следующие обстоятельства:

а) вступивший в законную силу приговор соответствующего компетентного судебного органа по фактам допущенных работником страхового посредника (за исключением руководителя страхового посредника) преступлений, связанных с исполнением страховым посредником договора со страховщиком и подтвержденных копией вступившего в законную силу приговора соответствующего компетентного судебного органа, за исключением случаев самостоятельного инициирования страховым посредником возбуждения уголовного дела в отношении своего работника;

б) вступивший в законную силу приговор соответствующего компетентного судебного органа по фактам допущенных руководителем (в том числе единоличным исполнительным органом) страхового посредника преступлений, связанных с исполнением страховым посредником обязанностей по договору со страховщиком и подтвержденных копией

вступившего в законную силу приговора соответствующего компетентного судебного органа;

в) превышение установленных правилами профессиональной деятельности «Порядок учета, хранения и уничтожения бланков страховых полисов» лимитов по утраченным (утерянным и похищенным) либо испорченным без заключения договора страхования бланков строгой отчетности одного наименования. Предусмотренные в настоящем пункте факты характеризуют страхового посредника как недобросовестного только в том случае, если страховой посредник отказался возместить страховщику убытки, связанные с обязанностью страховщика оплатить Союзу финансовую санкцию за утрату, а равно признание испорченными бланков страховых полисов в количестве, превышающем установленные Союзом лимиты, предусмотренную Правилами применения санкций и иных мер по отношению к членам Союза их должностным лицам и работникам, либо, если доказана его вина (вступившее в законную силу решение суда) в совершении действий, повлекших указанные последствия;

г) применение скидок к страховому тарифу по договорам обязательного страхования в нарушение действующего законодательства Российской Федерации, подтвержденное документами, полученными РСА в ходе проведения проверки с привлечением частных детективов в соответствии с Законом Российской Федерации от 11 марта 1992 года № 2487-1 «О частной детективной и охранной деятельности».

д) распространение рекламы услуг страхования, содержащей:

- обещания подарков при условии заключения договора обязательного страхования, в том числе в виде дополнительных услуг, не предусмотренных законодательством Российской Федерации или внутренними документами Союза;

- обещание предоставления рассрочки или отсрочки при оплате страховой премии;

- слова или фразы, вводящие в заблуждение или формирующие неверное представление о системе обязательного страхования, а именно:

- сообщение о том, что при заключении договора обязательного страхования с указанным в предложении страховщиком страховая премия может быть ниже, чем у других страховщиков;

- указание о предоставлении каких-либо скидок (бонусов), не предусмотренных действующими Страховыми тарифами по обязательному страхованию гражданской ответственности владельцев транспортных средств;

е) неисполнение финансовых обязательств, принятых на себя страховым посредником по договору, заключенному со страховщиком, в частности, обязательств предусмотренных настоящими Правилами и подтвержденных соответствующими документами, фиксирующими факт допущенных нарушений.

22. Перечень недобросовестных страховых посредников ведется РСА. Указанный перечень содержит информацию о наименовании или фамилии, имени, отчестве, номере ЕГРЮЛ или ЕГРИП страхового посредника, адресе или местонахождении страхового посредника, фамилии, имени, отчестве и паспортных данных руководителей страхового посредника. В случае если недобросовестным страховым посредником является физическое лицо, в перечень недобросовестных страховых посредников включается информация о его фамилии, имени, отчестве, паспортных данных и месте жительства.

При поступлении в РСА от члена Союза документально подтвержденных сведений о наличии обстоятельств, предусмотренных пунктом 22 настоящих Правил, вопрос о признании / непризнании выявленных в деятельности страхового посредника обстоятельств существенными и влияющими на добросовестное исполнение страховым посредником его обязательств рассматривается Комитетом РСА по методологии страхования не более одного месяца со дня получения указанных выше сведений.

Внесение записи в перечень недобросовестных посредников осуществляется не позднее 5 (пяти) рабочих дней, следующих за днем

принятия постановления Комитетом РСА по методологии страхования о признании выявленных в деятельности страхового посредника обстоятельств существенными и влияющими на добросовестное исполнение страховым посредником его обязательств.

Содержащиеся в перечне недобросовестных страховых посредников сведения о конкретном страховом посреднике и (или) его первых лицах предоставляются Союзом члену Союза при условии соблюдения требований законодательства о персональных данных путем удаленного доступа к перечню недобросовестных страховых посредников. Посредник исключается из перечня недобросовестных страховых посредников по истечении двух лет с момента его включения в указанный перечень, если настоящими правилами не предусмотрено иное.

23. Члены Союза имеют право обратиться в Правление Союза с жалобой на постановление Комитета РСА по методологии страхования о признании выявленных в деятельности страхового посредника обстоятельств, предусмотренных пунктом 22 настоящих Правил, существенными и влияющими на добросовестное исполнение страховым посредником его обязательств в течение месяца со дня принятия решения.

24. Правление Союза рассматривает жалобу члена Союза, указанную в пункте 24 настоящих Правил, в течение двух месяцев со дня ее поступления в Союз.

25. По результатам рассмотрения жалобы, указанной в пункте 24 настоящих Правил, Правление Союза принимает одно из следующих постановлений:

- а) об удовлетворении жалобы;
- б) об отказе в удовлетворении жалобы.

26. В случае если Правлением Союза принято постановление об удовлетворении жалобы члена Союза, страховой посредник признается добросовестным и подлежит исключению из перечня недобросовестных посредников.

27. Члены Союза имеют право обжаловать в Президиум Союза постановление Правления Союза об отказе в удовлетворении жалобы на постановление Комитета РСА по методологии страхования о признании выявленных в деятельности страхового посредника обстоятельств, предусмотренных пунктом 22 настоящих Правил, существенными и влияющими на добросовестное исполнение страховым посредником его обязательств в течение двух месяцев со дня принятия решения.

28. Президиум Союза рассматривает жалобу члена Союза, указанную в пункте 28 настоящих Правил, в течение трех месяцев со дня ее поступления в Союз.

29. По результатам рассмотрения жалобы, указанной в пункте 28 настоящих Правил, Президиум Союза принимает одно из следующих постановлений:

- а) об удовлетворении жалобы;
- б) об отказе в удовлетворении жалобы.

31. В случае если Президиумом Союза принято постановление об удовлетворении жалобы члена Союза, страховой посредник признается добросовестным и подлежит исключению из перечня недобросовестных страховых посредников.

32. Любой член Союза вправе обратиться в Союз с заявлением об исключении страхового посредника из перечня недобросовестных страховых посредников.

33. В заявлении, предусмотренном пунктом 32 настоящих Правил, член Союза указывает на то, что обстоятельства, явившиеся основанием для включения посредника в перечень недобросовестных страховых посредников, отпали и предоставляет необходимые доказательства.

34. Заявление об исключении из перечня недобросовестных страховых посредников подлежит рассмотрению Комитетом РСА по методологии страхования в течение одного месяца с момента поступления в Союз указанного заявления.

35. По результатам рассмотрения заявления об исключении из перечня недобросовестных страховых посредников Комитет РСА по методологии страхования с учетом представленных заявителем доказательств выносит одно из следующих постановлений:

- а) об удовлетворении заявления;
- б) об отказе в удовлетворении заявления.

36. В случае удовлетворения заявления об исключении из перечня недобросовестных страховых посредников страховой посредник исключается из указанного перечня.

37. Член Союза, которому было отказано в удовлетворении заявления об исключении из перечня недобросовестных страховых посредников, имеет право обжаловать постановление Комитета РСА по методологии страхования по правилам, установленным для обжалования постановления Комитета РСА по методологии страхования о признании выявленных в деятельности страхового посредника обстоятельств, предусмотренных пунктом 22 настоящих Правил, существенными и влияющими на добросовестное исполнение страховым посредником его обязательств.

38. Жалобы члена Союза, указанные в пункте 37 настоящих Правил, рассматриваются по правилам, установленным для обжалования постановления Комитета РСА по методологии страхования о признании выявленных в деятельности страхового посредника обстоятельств, предусмотренных пунктом 22 настоящих Правил, существенными и влияющими на добросовестное исполнение страховым посредником его обязательств.

Глава 11. Вступление в силу

39. Настоящие Правила вступают в силу с 1 января 2013 года.